



成長ナビ

スタッフ能力可視化システム

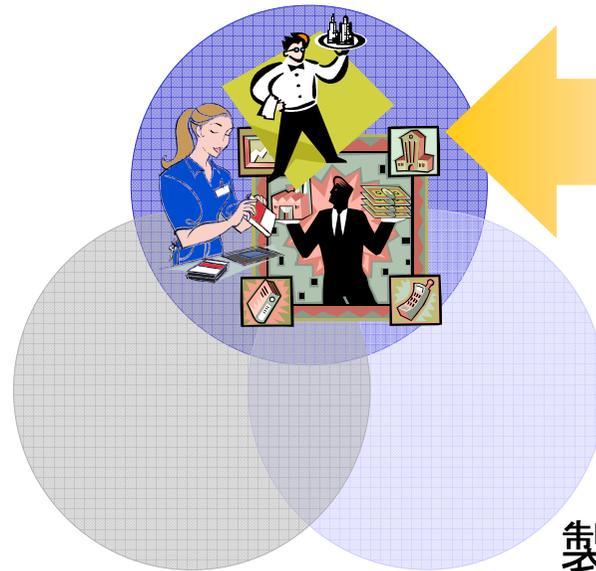
スタッフが集まり、楽しく働く職場は儲かる



特許出願中

店舗の繁栄

サービス=スタッフ（人）



ここを解決します！！

立地

製品・味の魅力

スタッフの採用で困っていませんか？

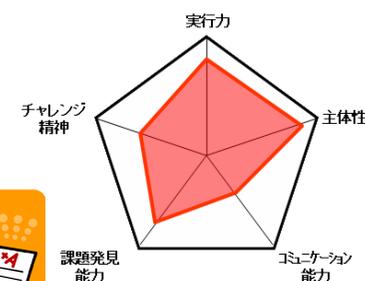
「活気のある店舗にはお客が来る！」 能力可視化システムが実現します。

もっと楽で、
楽しいバイト
ないかな...

将来の
自分に役立つ
バイトが
したい



成長！
ワクワク



優秀なスタッフが簡単に集まる

スタッフの定着率が高くなる

店舗の方針が徹底し、職場が楽しくなる

理想の
店舗

人財育成の一翼を担っていただきながら、活気ある店舗を実現します

三つの課題の解決

能力可視化
システムが

なぜスタッフが
集まるの？

仕事を
通じて成長
が実感できる

なぜスタッフの定着
率がよくなるの？

納得できる
診断

なぜサービスの質
がよくなるの？

店長もスタッフも
やる気がでます

実現します

スタッフの態度力を5つの基本能力で表現し、それに紐付いた行動の達成度により能力を可視化します。これにより、仕事を通じて「成長」を実感させます。就職活動に向けて、推薦状の提供をすることにより、スタッフをやる気にさせます。

マネージャの診断とスタッフ間の診断とのギャップを比較することにより、スタッフが納得する診断作成が可能です。また、マネージャのマネジメント能力の向上が期待できます。

店舗の方針を、自分ごととして、チームと自分の行動目標に展開し徹底できます。それを毎日実施することで、店舗の改善と個人の成長を実現します。また、店舗の見えない課題をスタッフから直に収集することが可能となります。

人事評価にも対応可能

スタッフの行動力を態度力として可視化し、店舗の特性や職場の特性と組み合わせることにより店舗におけるスタッフの寄与度を測定可能となります。

また、マネージメント(店長)のマネージメント能力やリーダーシップ能力もスタッフの成長度や行動の達成度によって、把握可能です

個人能力の育成

成長力診断(行動ベース)

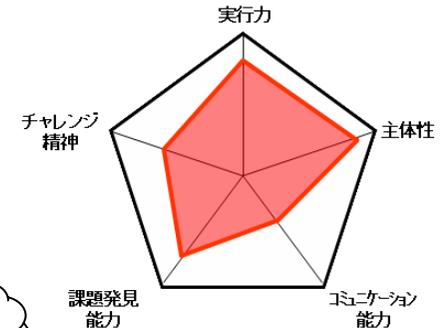
OOIはできているか	5	3	1
OOIはできているか	5	3	1
OOIはできているか	5	3	1
...			
...			
...			

店長が診断

5x5のランダムな行動の診断質問に店長と仲間が記入(自己診断も含む)

表現

5つのスキルの可視化

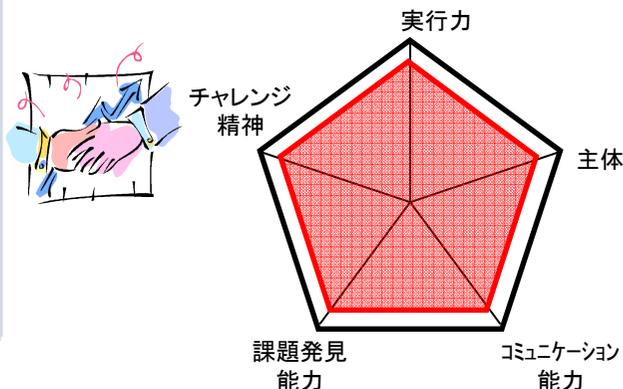


ここを伸ばそう

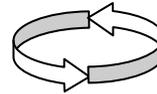
合意形成

携帯/PC
改善診断書

自己能力成長&職場活性化



行動の再診断



再診断

OOIはできているか	5	3	1
OOIはできているか	5	3	1
OOIはできているか	5	3	1
...			

行動を改善



課題に対する自立的な行動と改善活動

成長

チーム能力の育成

▶ 店舗の方針・目標 1件中1件~1件を表示

02月10日 00:32 こまり

- ◆ 店舗の方針 **楽しい職場を作る**
- ◆ 現状 **笑顔が少ない**
- ◆ 店舗の方針・目標に対して、私ができる行動
 私は をする
確認 戻る

1件中1件~1件を表示

職場改善案

実行診断シート

▶ 2008年02月19日のあなたの

- 店舗の行動目標
 - ・私は笑顔でお客様をむかえることをする(2008年02月15日)
 - できた できなかった
 - ・私はキビキビした行動をする(2008年02月15日)
 - できた できなかった
- あなたの所属チームの目標
- 自分の目標

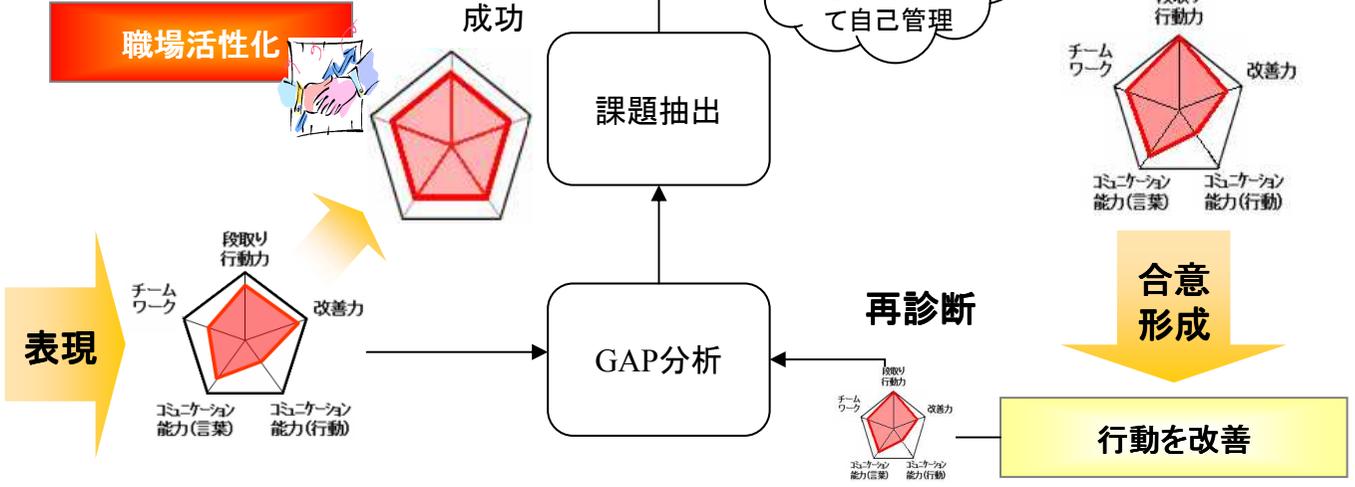
PC&
携帯
電話



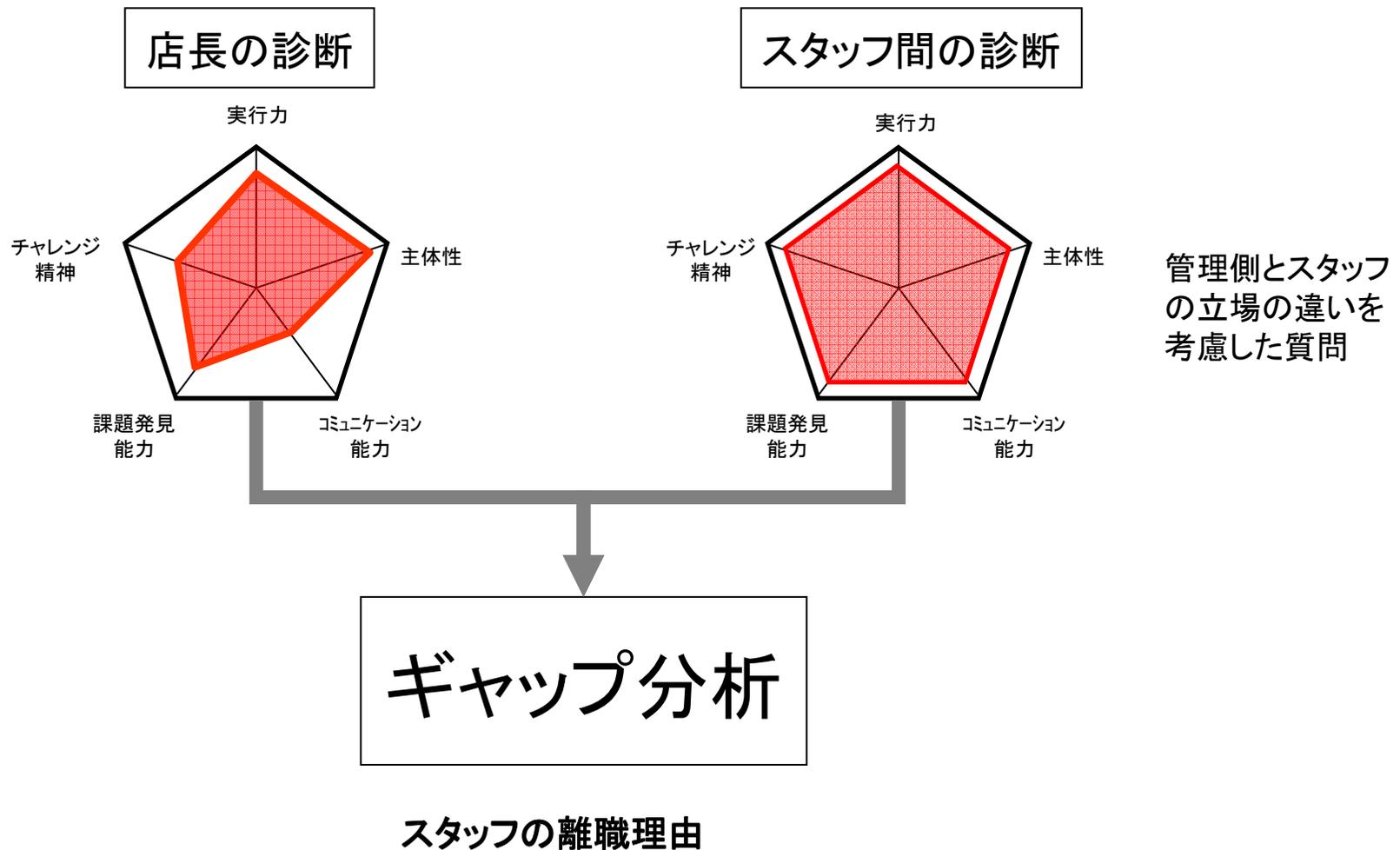
自分で発見した課題は、自分で追加して自己管理

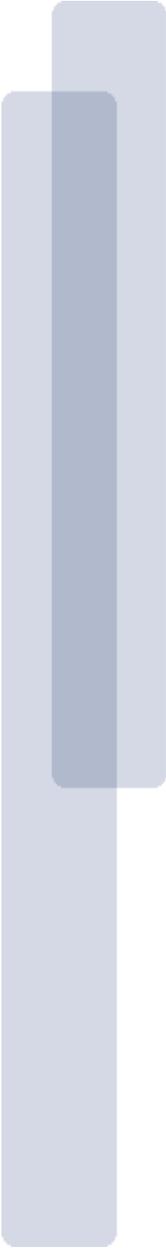
お客様/店長の診断

	5	3	1
○は満足でしたか			
○は満足でしたか			
○は満足でしたか			
...			



人事診断能力の育成





お問い合わせ

株式会社ティ・エム・エフ クリエイト

担当: 栗田

tel: 03-5459-1801

fax: 03-5459-1802

Mail: tmf-create@tmf-c.com

URL: <http://www.tmf-c.com>

特許出願中